



本音のホンネで教えてください。
今回の工事、いかがでしたか？

この度は、+RICCOで新築工事をさせていただき、誠にありがとうございました。
お客様満足向上のため、ぜひとも本音のホンネでお答えいただければ幸いです。

お名前：

◆◆◆ 新築工事の満足度について、お聞かせください。

①工事の仕上がりはご満足いただけましたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

②担当スタッフの対応はご満足いただけましたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

営業・設計・プランナーの対応でご満足な点、ご不満が残った点がございましたらお聞かせください。

営業、設計、プランナーさん、全員が何度でもかえる要望に柔軟に対応して下さいました
とても満足しております。

③各職人の態度、マナーはいかがでしたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

現場に携わった大工・職人について、お気づきの点、ご意見がございましたらお聞かせください。

朝早くからの作業でお疲れだと思っておりますが、作業後の片付けも丁寧に行われていてすばらしいです。

④約束の期日までに工事は完了しましたか？

- 早く完了した 完了した やや遅れた 非常に遅れた

⑤お打合わせや現場での清掃・整理整頓はいかがでしたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

⑥お客様が今回の新築工事をされるにあたり、当社はどれほどスムーズに対応できましたでしょうか？

0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7 ・ 8 ・ 9 ・ **10**

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

思っていたよりも早く完成したので、大変満足しています。

⑦+RICCOをご友人や親戚にどの程度すすめようと思いますか？

0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7 ・ 8 ・ **9** ・ 10

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

接客をはじめ、全てにおいて丁寧に対応して頂いたことで
自信を持ってオススメします。

◆◆◆ +RICCOをお選びいただいた理由についてお聞かせください。

①新築ご購入のきっかけをお聞かせください。

身の周りの人達が家を建てていたこと、年齢的にもそろそろ自分の家が欲しいなと思ったのがきっかけです。

②新築工事をされる前にどんな悩みやご要望がありましたか？

また、その悩みやご要望に対して、弊社にどんな印象をお持ちでしたか？

私達の場合、土地だけが最初決めていたので、自分達が理想とする間取りや設備が実現できるのかということ、金銭的な面も悩みとしてありましたが担当のNさんが様々な提案をしてくださり、アルシスホームさんをお願いしてよかったと感じました。

③何がきっかけで+RICCOをお知りになりましたか？

YouTubeを見て知りました。

④お見積りをお取りになってすぐにご依頼になりましたか？

すぐにご依頼されなかった方はどんな理由がありますか？

見積もりを取って比較的すぐに依頼しました。自分たちの予算に対して様々な提案をしてくださり自分が考える予算内に収まったことと決断した理由となりました。

⑤何が決め手になって+RICCOにご依頼いただきましたか？

最初は別の建築会社で検討していたのですが、多少不満があり、以前YouTubeを見て気になっていたアルシスホームさんのモデルハウスに実際に言われて気に入ったのとさらに今まで出会ったことがないくらい親切丁寧な対応の営業さんに出会いこちらに決めました。

※上記のお声についてお願いがあります。
私たちはもっと多くの方に+RICCO（アルシスホーム）を知っていただきたいと願っております。
そのため、このお声をホームページやチラシ等に掲載させていただきます。
何卒よろしくお願い申し上げます。

許可する

匿名でならOK!!

最後に、今回の工事にあえて、点数をお付けいただくとは？

95

点

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見をしっかりと受け止め、より多くのお客様にご信頼いただける会社になるように努力してまいります。

No.

