



本音のホンネで教えてください。

今回の工事、いかがでしたか？

この度は、+RICCOで新築工事をさせていただき、誠にありがとうございました。

お客様満足向上のため、ぜひとも本音のホンネでお答えいただければ幸いです。

お名前：

◇◇◇ 新築工事の満足度について、お聞かせください。

①工事の仕上がりはご満足いただけましたか？

感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

②担当スタッフの対応はご満足いただけましたか？

感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

営業・設計・プランナーの対応でご満足な点、ご不満が残った点がございましたらお聞かせください。

← 基本的には満足しています。お忙いのか、時々
対応・返答・レスポンスが遅いところがあります。

③各職人の態度、マナーはいかがでしたか？ (自由記入)

感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

現場に携わった大工・職人について、お気づきの点、ご意見がございましたらお聞かせください。

④約束の期日までに工事は完了しましたか？

早く完了した 完了した やや遅れた 非常に遅れた

⑤お打合わせや現場での清掃・整理整頓はいかがでしたか？

感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

⑥お客様が今回の新築工事をされるにあたり、当社はどれほどスムーズに対応できましたでしょうか？

0 · 1 · 2 · 3 · 4 · 5 · 6 · 7 · 8 · 9 · 10

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

最初の営業担当よりサポートして貰った印象が強く、非常にいい感じ。
後ろ回りしたり不安な点、いやいや、担当を変更してからは比較的安心してもらえた。

⑦+RICCOをご友人や親戚にどの程度すすめようと思いますか？

0 · 1 · 2 · 3 · 4 · 5 · 6 · 7 · 8 · 9 · 10

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

いつもよりよくなっている。トータルで良くして頂いたと思われる印象。
決算の際はお客様より、料金が少しあるが料金的には満足感度(3)。
満足度よりもう少し良いかな。

◇◇◇ +RICCOをお選びいただいた理由についてお聞かせください。

①新築ご購入のきっかけをお聞かせください。

夫婦の希望ひふみめ。3/1, 選レーティングは2。

②新築工事をされる前にどんな悩みやご要望がありましたか？

また、その悩みやご要望に対して、弊社にどんな印象をお持ちでしたか？

老後の建て替えを考えるは？ 土砂災害警戒区域に付近は？
→ まだ 太々えひりと感じました。

③何がきっかけで+RICCOをお知りになりましたか？

チラシ - ネット

④お見積りをお取りになってすぐにご依頼になりましたか？

すぐにご依頼されなかった方はどんな理由がありますか？

見直しもは、更正へ往きました。

⑤何が決め手になって+RICCOにご依頼いただきましたか？

元々は長崎中は? コンフォートハウスを選びましたが、2つある
中庭、勾配と、原石? など同じコンフォートと間違えられました。
そこで、かっこいい外観でも満足するところが決まりました。

※上記のお声についてお願いがあります。

私たちはもっと多くの方に+RICCO（アルシスホーム）を
知っていただきたいと願っております。

そのため、このお声をホームページやチラシ等に掲載させて
いただきたいのです。

何卒よろしくお願い申し上げます。

許可する

匿名でならOK!!

最後に、今回の工事にあてて、点数をお付けいただくと？

ト-2W

70

点

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見をしっかりと受け止め、より多くのお客様に
ご信頼いただける会社になるように努力してまいります。

No.

この用紙を、同封の封筒でご返信いただくかFAXをお願いいたします。

FAX : 092-473-6152



本音のホンネで教えてください。

今回の工事、いかがでしたか？

お名前：

何でもご自由にお書きくださいませ！！担当者（営業・プランナー・現場監督・職人）に対しての
メッセージ（お褒め・お叱り）をいただければ幸いです。

中

まずは、何より空港での施工で済みました。ありがとうございます。
了いた。おそらく他のハコツメーターは、細かいところでも見え
飛行機の運航はお互い大きな仕事だ、たとえ、まちがい貴社で済むが
基本設計の人一人通りでいた。どの仕事かは避けました。
設計の内には3年ほど実績に熟考し、考え方の内見取り、そして
ドア一式の内訳図を作成、また内見取り設計工程、立地
が、たしかにありました。すみません。担当者、そしてサポート
する方々に変更には、どちら比較的早くアドバイスがあり
できました。内見取りもスムーズに済りました。ありがとうございました。
まことに、荷物とは勝手に違う担当のKさんもSさんも
大変お世話になりました。土砂災害警戒区域の件、佐賀県内、
GLの件、外部船積み小工事の件など、様々な難題の列
ました。しかし、結果的には、最後は人々との信頼関係
でつながると思ふ。私共も家を連れてお伴い、色々な社会
や組織で頂きました（大口けつ）。川江本一郎、御馳走ありがとうございました。
エンターテイメント私共は2年以内に最後までおさらわらわ
組織から脱退する。しかし、担当のKさん、Sさんは本当に
丁寧な対応頂きました。未だお見習い、お見習いでした。
まことに、お手数をおかけして申し訳ありません。

ご記入ありがとうございました。

同封の返信用封筒にてご返送くださいますようお願い申し上げます。