



本音のホンネで教えてください。
今回の工事、いかがでしたか？

この度は、+RICCOで新築工事をさせていただき、誠にありがとうございました。
お客様満足向上のため、ぜひとも本音のホンネでお答えいただければ幸いです。

お名前：

◆◆◆ 新築工事の満足度について、お聞かせください。

①工事の仕上がりはご満足いただけましたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

②担当スタッフの対応はご満足いただけましたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

営業・設計・プランナーの対応でご満足な点、ご不満が残った点がございましたらお聞かせください。

担当の方が途中で変わってしまい、新しい担当の方へ引き継ぎができていない部分があった。

③各職人の態度、マナーはいかがでしたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

現場に携わった大工・職人について、お気づきの点、ご意見がございましたらお聞かせください。

上棟の日に差し入れ用のゴミ箱をこちらで用意したが、その中にタバコの吸い殻が入ったカンやペットボトルが何本もあり大変不快だった。自分運で持ち帰ってしまった。
タバコの吸い殻は

④約束の期日までに工事は完了しましたか？

- 早く完了した 完了した やや遅れた 非常に遅れた

⑤お打合わせや現場での清掃・整理整頓はいかがでしたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

⑥お客様が今回の新築工事をされるにあたり、当社はどれほどスムーズに対応できましたでしょうか？

- 0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ ⑥ ・ 7 ・ ~~8~~ ・ 9 ・ 10

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

引渡し日をもっと明確にしてほしかった。思っていた日よりかなり早くなってしまい、アパートの退居報告が遅くなり、無駄な家賃が発生した。

⑦+RICCOをご友人や親戚にどの程度すすめようと思いますか？

- 0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7 ・ 8 ・ ⑨ ・ 10

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

標準仕様が高いところはすすめられる、

◆◆◆ +RICCOをお選びいただいた理由についてお聞かせください。

①新築ご購入のきっかけをお聞かせください。

子供ができた為

②新築工事をされる前にどんな悩みやご要望がありましたか？

また、その悩みやご要望に対して、弊社にどんな印象をお持ちでしたか？

希望のエリアで土地が見つかるか→担当の方から何度も土地情報をいただくことができた
予算が大幅にオーバーしないか→予算オーバーしないように担当の方が相談にのってくれた

③何がきっかけで+RICCOをお知りになりましたか？

知人の紹介

④お見積りをお取りになってすぐにご依頼になりましたか？

すぐにご依頼されなかった方はどんな理由がありますか？

⑤何が決め手になって+RICCOにご依頼いただきましたか？

もともと平屋を希望しており、モデルハウスを見学して中庭が気に入った為。
価格もほかのところと比べると良心的だった為。

※上記のお声についてお願いがあります。
私たちはもっと多くの方に+RICCO（アルシスホーム）を知っていただきたいと願っております。
そのため、このお声をホームページやチラシ等に掲載させていただきます。
何卒よろしくお願い申し上げます。

許可する

匿名でならOK!!

最後に、今回の工事にあえて、点数をお付けいただくと？

80

点

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見をしっかりと受け止め、より多くのお客様にご信頼いただける会社になるように努力してまいります。

No.



本音のホンネで教えてください。
今回の工事、いかがでしたか？

お名前： XXXXXXXXXX

何でもご自由にお書きくださいませ！！担当者（営業・プランナー・現場監督・職人）に対してのメッセージ（お褒め・お叱り）をいただけるば幸いです。

戸建てに住むなんて夢のまた夢とすっと思っていました。最初は平屋がいいと考えていましたが、自分達の予算を考えて無理だと思い2階建てに住むだろうなと、ぼんやりと想像していました。

他のHMで見積りを何件かとった際は、この予算ではこの地域は難しい、伝えていた予算を大幅にオーバーした見積りを何度も提案されました。

戸建ては諦めて、一生賃貸で暮らしていくのかとすごく落ち込んでいたところ、+RICOさんを知りました。担当の方がゴリゴリの営業をしてこなかったのかとても好印象でした。希望の土地、予算、間取りと何度もワガママを言いましたが、嫌な顔をせずいつも対応してくださりありがとうございます。

これから家族と中庭でBBQや花火をするのがとても楽しみです。

今後何かありましたらよろしくお願いします。

ご記入ありがとうございました。

同封の返信用封筒にてご返送くださいますようお願い申し上げます。