



本音のホンネで教えてください。
今回の工事、いかがでしたか？

この度は、+RICCOで新築工事をさせていただき、誠にありがとうございました。
お客様満足向上のため、ぜひとも本音のホンネでお答えいただければ幸いです。

お名前：

◆◆◆ 新築工事の満足度について、お聞かせください。

①工事の仕上がりはご満足いただけましたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

②担当スタッフの対応はご満足いただけましたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

営業・設計・プランナーの対応でご満足な点、ご不満が残った点がございましたらお聞かせください。

営業 段取りがスムーズだった。銀行融資の知識がもう少し欲しかった。
設計は新しい(流行)を提案してもらった方がよいと思う。以外にも出来ない事が多い印象だった。
意外

③各職人の態度、マナーはいかがでしたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

現場に携わった大工・職人について、お気づきの点、ご意見がございましたらお聞かせください。

休み関係なく朝から晩まで作業させていた。何度も現場におじゃま体が忙しい中
対応はいたゞき好感度持った。強いていうなら、気密試験の結果が悪かった時、気密シート
押しボスも打っていたのが長◎になった。せめて施工の居ない所でやってね。

④約束の期日までに工事は完了しましたか？

- 早く完了した 完了した やや遅れた 非常に遅れた

⑤お打合わせや現場での清掃・整理整頓はいかがでしたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

⑥お客様が今回の新築工事をされるにあたり、当社はどれほどスムーズに対応できましたでしょうか？

0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7 ・ 8 ・ 9 ・ 10

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

⑦+RICCOをご友人や親戚にどの程度すすめようと思いますか？

0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7 ・ 8 ・ 9 ・ 10

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

標準の仕様がよい点はすすめられて思う。技術力も余り感にわたる点も

◆◆◆ +RICCOをお選びいただいた理由についてお聞かせください。

①新築ご購入のきっかけをお聞かせください。

家族が増えるから。

②新築工事をされる前にどんな悩みやご要望がありましたか？

また、その悩みやご要望に対して、弊社にどんな印象をお持ちでしたか？

資金面での不安はあった。伝えた予算以上は良くも悪くも提案してこない印象。

③何がきっかけで+RICCOをお知りになりましたか？

鳥栖のモデルハウス見学のテラに見て

④お見積りをお取りになってすぐにご依頼になりましたか？

すぐにご依頼されなかった方はどんな理由がありますか？

見積りの内容が不確定すぎる段階での契約になったのから、見積り不足だと反省している。

⑤何が決め手になって+RICCOにご依頼いただきましたか？

中庭が他にはなくて魅力的だった。

※上記のお声についてお願いがあります。
私たちはもっと多くの方に+RICCO (アルシスホーム) を知っていただきたいと願っております。
そのため、このお声をホームページやチラシ等に掲載させていただきます。
何卒よろしくお願い申し上げます。

許可する

匿名でならOK!!

最後に、今回の工事にあえて、点数をお付けいただくと？

85

点

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見をしっかりと受け止め、より多くのお客様にご信頼いただける会社になるように努力してまいります。

No.



本音のホンネで教えてください。
今回の工事、いかがでしたか？

お名前：

何でもご自由にお書きくださいませ！！担当者（営業・プランナー・現場監督・職人）に対してのメッセージ（お褒め・お叱り）をいただければ幸いです。

半年点検、1年点検と実施していただいたが、初場だけな
対応で時間の無駄だった。
そもそも、引渡し時に点検があると言うからお願いしたのに
点検で伝えた部分はなに1つ改善出来なかった。ただただ不快。

長期保障なんて望んでいないので、点検についてもそこまで
考えていなかったが、点検をすると言った以上は、責任を持って対応
してもらいたかった。

ご記入ありがとうございました。

同封の返信用封筒にてご返送くださいますようお願い申し上げます。